

金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

以下の本支店等の「ご相談窓口」にて、お客様からの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

お客様のためのご相談窓口

店 舗 名	所 在 地	相 談 窓 口	電 話 番 号
本 部	鹿児島市小川町 27 番 17 号	金融業務部金融課	099-239-9303
本 店	鹿児島市小川町 27 番 17 号	金 融 共 済 課	099-239-9309
小 野 支 店	鹿児島市小野 3 丁目 5 番 1 号	金 融 共 済 課	099-220-1517
犬 迫 支 店	鹿児島市犬迫町 5840 番地	金 融 共 済 課	099-238-0101
谷 山 西 支 店	鹿児島市上福元町 3838 番地	金 融 共 済 課	099-268-2010
中 山 支 店	鹿児島市中山町 719 番地	金 融 共 済 課	099-268-2271
桜ヶ丘支店	鹿児島市桜ヶ丘 4 丁目 1 番 13 号		099-264-7391
坂之上支店	鹿児島市坂之上 4 丁目 19 番 13 号	金 融 共 済 課	099-261-5111
吉田南支店	鹿児島市本名町 1226 番地	金 融 共 済 課	099-294-2221
桜島支店	鹿児島市桜島藤野町 1470 番地	金 融 共 済 課	099-293-2500
袴腰支店	鹿児島市桜島横山町 61 番地 4		099-293-2098
谷山支店	鹿児島市谷山中央 3 丁目 4523 番地	金 融 共 済 課	099-269-3131
慈眼寺支店	鹿児島市慈眼寺町 23 番 22 号	金 融 共 済 課	099-268-2008
清見支店	鹿児島市小松原 2 丁目 15 番 17 号	金 融 共 済 課	099-268-2035
福平支店	鹿児島市平川町 991 番地 1	金 融 共 済 課	099-261-6181
平川出張所	鹿児島市平川町 4375 番地		099-261-2519
山田支店	鹿児島市山田町 2275 番地 7	金 融 共 済 課	099-264-2201
ローンプラザ	鹿児島市上福元町 5456 番地 2	金融推進部推進課	099-208-0808

(ご相談受付時間：9時～15時)

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、JAグリーン鹿児島 JAバンク
相談・苦情等受付窓口にてお受けいたします。

・苦情相談窓口 TEL 099-239-9303 担当者 高橋・白尾